**附件1：**

**血管造影机维保项目市场调研需求**

**一、维保内容**

1. 机型：飞利浦Azurion 7M20，1台。

2. 维保方案：整机软、硬件全保型，包含随设备所配高压注射器的维修保养，同时配置一台报告工作站（后处理工作站）。

**二、技术参数**

1. 定期维护保养要求：要求提供最少一年2次的定期维护保养，并提交保养清单，设备定期保养包含但不限于如下项目：设备清洁、系统性能测试及校准、必要的电气环境（包括温湿度达标等）检测等。

2. 响应时间要求：提供24小时热线服务电话（400 或 800）随时在线响应。接到医院报修电话后，维修工程师 30 分钟内电话响应。若电话交流无法解决，则在24 小时内到达现场，同时提供突发性问题的解决措施及特殊紧急处理措施。

3. 备件来源要求：所有更换的零部件必须为符合本机型安全使用的原厂全新备件，更换配件时提供备件来源证明，保证备件的合法性和有效性。未按要求提供配件，采购人有权终止合同并拒绝支付所有费用，所造成的全部损失由中标人承担。所有配件以及更换配件所涉及的运输、拆装、调试等人工和材料均由中标人提供，费用包含在投标总价中。配件必须是原厂、原包装未拆封产品，进口配件必须提供相应的合法进口报关证明。

4. 设备开机时间≥95%，维保服务期限内按一年 365天计算，即正常开机不少于346天，停机不超过18天，严重影响检查效率及部份检查项目不能开展的带故障运行视为停机。停机每超出一天，维修服务合同期限延长两天。

5. 提供设备的系统软件及硬件的安全性升级和远程技术支持，并保证所有系统软件为合法的最新版本。

6. 安全检查，按照生产厂家要求及国家法律法规规定执行以下工作：（1）制定检查计划；（2）机械安全检查；（3）电气安全检查；（4）记录检查结果。

7. 质量保证：通过（1）制定质量保证工作计划；（2）检查图像质量（效果）；（3）评判质量参数结果；（4）调整/校准至出厂质量标准；（5）记录并报告设备状况，以保证设备质量达到飞利浦原厂质量标准。

8. 投标人承诺必要时能合法获得并使用有效的原厂故障诊断维修钥匙，确保具备维修条件。