## 附件1：

## 糖尿病慢病信息管理系统项目招标需求

|  |  |
| --- | --- |
| 项务目名称内容 | 糖尿病慢病信息管理系统项目 |
| 数量 | 1套 |
| 免费维保期 | 自验收之日起两年 |
| 服务地点 | 医院指定地点 |

**一、技术要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **建设内容** | **技术要求** |
|  | 部署架构 | **-**云平台部署，达到三级等保测评要求，支持弹性扩展。- |
|  | 系统架构 | 采用B/S架构，前端Vue/React，后端Java Spring Boot或Python Django框架。 |
|  | 数据库 | 采用MySQL/PostgreSQL数据库，支持数据加密存储和异地容灾备份。 |
|  | 网络安全 | 提供全程HTTPS传输，满足国家数据安全合规要求，内置防火墙与访问控制策略。 |
|  | 移动端支持 | -移动端支持微信小程序或H5方式访问，操作延迟不超过2秒，支持扫码快速访问。**-** |
|  | 糖尿病档案管理 | -建立并动态更新电子健康档案，详细记录个人基本信息（包括年龄、性别、家族病史、生活习惯等）、既往病史及体检结果等。支持居民健康档案、实现医院现有的MMC系统平台数据对接，支持MMC系统数据导入、动态更新和数据导出。支持家庭医生健康服务检测数据将通过信息化系统实时上传至电子健康档案，确保健康管理的连续性和精准性。**-** |
|  | 风险评估模块 | -支持自定义糖尿病风险评估问卷，目标人群在信息平台中填写《南昌市糖尿病风险评估表》，收集目标人群基本信息、生活方式、既往疾病史、家族史、用药史、体格检查等内容，通过问卷调查进行风险评估,建立智能筛选机制，自动评分、分类与高危人群识别。**-** |
|  | 风险评估质量控制 | 信息管理平台采取随机抽样的方式，确保数据安全、完整。抽取一定比例的问卷推送上级复核。 |
|  | 个性化健康干预 | 借助智能化应用技术，通过移动-端应用精准推送个性化健康管理服务。每半年提供一次由临床营养师进行的膳食指导（包含食谱制定）、运动康复师定制的运动处方、心理健康评估（采用PHQ-9/GAD-7量表）及相应干预措施，同时提供生活方式指导（如睡眠、压力管理等）。 |
|  | 临床干预 | 针对确诊的糖尿病患者，依据临床诊断提供药物干预服务。设立药师用药咨询专线，并利用AI技术在固定时段为患者解答用药疑问，确保用药安全与依从性。 |
|  | 预约管理 | 支持医院端号源发布、社区端预约登记和现场扫码签到管理。 |
|  | 报告管理 | 支持批量导入医院检查结果，自动生成结构化报告并及时反馈给社区。 |
|  | 随访管理 | 自动生成随访任务，支持短信、AI语音随访提醒，记录随访情况。 |
|  | 权限管理 | -基于RBAC的权限控制，满足医疗数据访问的最小权限原则与数据隔离要求。**-** |
|  | 数据统计分析 | 支持多维度统计分析，图表可视化展示，并提供Excel导出功能。 |
|  | 消息通知中心 | 支持系统公告、任务提醒和医保政策信息推送功能。 |
|  | 后台系统配置 | 支持数据字典、日志管理、模块开关配置和API接口管理功能。 |
|  | 数据传输安全 | 支持HTTPS/TLS1.2以上的数据加密传输，满足国家网络安全标准。 |
|  | 日志审计 | -记录系统登录、重要数据操作、数据导出等日志信息，日志保留不少于180天。**-** |
|  | 动态血糖 | 支持后台批量上传患者动态血糖结果，由医生上传到后台，病人前端与后台可看结果 |

**二、服务要求**

1.上线时间：合同签订后15天内完成系统部署与试运行，并提供初步数据导入服务。

2.培训：提供系统操作培训不少于1次，培训材料详尽。

3.售后服务：免费维保期2年，故障报修的响应时间：周一至周五9:00～17:00期间2小时解决故障。若电话中无法解决，4小时内到达现场进行维护。-

4、提供以下几种服务：

电话服务：项目工程师指导医院的联系人在第一时间作出正确的应急处理。电话支持时间为：7×24小时。

远程支持：当采购人允许供应商通过远程解决时，供应商应安排工程师通过远程连接方式在响应时间内提供服务。

接口维护：中标商须提供日常的接口维护。

扩展要求：支持未来新增慢病管理模块与其他功能扩展，无需重新设计架构。

**三、商务要求**

1.付款方式：项目签订合同后预付合同金额的30%，系统上线运行后支付合同金额30%，系统验收后支付合同金额30%。验收满两年后支付合同金额10%

**四、评审规则（总分：80分）**

|  |  |
| --- | --- |
| **评审项目** | **评分标准** |
| **价格分****（10分）** | 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价其价格分为满分。其它投标方的价格统一按照下列公式计算：（最后结果保留二位小数，第三位四舍五入）。投标价得分=（评分基准价/投标报价）×10 |
| **技术分****（50）** | **实施方案（10分）** | 投标人提供项目实施方案，具有项目实施路径、实施计划、故障应急处理措施、售后服务响应，每提供一项得2.5分，最高得10分。评分依据：投标文件须提供项目的实施方案加盖投标人公章，未提供或提供无效不得分。 |
| **投标人资质要求（20分）** | 一. 投标人具有CCRC信息安全服务资质认证证书-信息系统安全集成，得6分；二. 投标人具有CCRC信息安全服务资质认证证书-信息系统安全运维，得7分；三. 投标人具有CCRC信息安全服务资质认证证书-信息安全应急处理，得7分。评分依据：要求提供相关证书并加盖投标人公章，提供在全国认证认可信息公共服务平台（认e云）查询有效的截图（http://cx.cnca.cn）。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| **项目团队人员要求（20分）** | 一、投标人拟安排的项目负责人要求：投标人拟安排的项目负责人具有项目管理专业人员（PMP）认证得5分二、投标人拟安排的项目实施团队主要成员：（1）第1位工程师具备电子信息高级工程师证书，得4分；（2）第2位工程师具备系统集成项目管理工程师（中级）证书，得4分；（3）第3位工程师具备项目管理专业人员（PMP）认证，得3分；（4）第4位工程师具备注册信息安全专业人员证书（CISP），得4分。以上人员不得重复计分，最高得20分评分依据：要求提供相关证书复印件并加盖投标人公章；评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| **商务分****（20）** | **售后服务人员要求（5分）** | 投标人拟安排的项目售后服务人员具备数据通信专家级（IE级)认证证书，得5分。评分依据：要求提供相关证书复印件并加盖投标人公章；评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| **培训方案（5分）** | 投标人提供培训方案，培训内容包含糖尿病慢病信息管理系统服务项目的培训方案得5分，不提供不得分。评分依据：提供培训方案加盖投标人公章，不提供不得分。 |
| **同类项目案例（10分）** | 供应商（厂家）应具有慢病筛查类项目的案例经验。评分依据：提供供应商（厂家）自 2020年 1 月 1 日至今的相关业务案例（以合同最终签订时间为准）协议合同，合同扫描件加盖供应商（厂家）公章，合同服务内容中需含有“筛查”内容，每提供一个得5分，满分为10分，不提供不得分。 |